

# Des services-publics encore plus accessibles

Thématique : Citoyenneté

Publié le : 12/03/2026

Un nouveau service mis en place pour faciliter l'accès aux personnes sourdes ou malentendantes.



Les services aux publics gérés par Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté sont désormais plus accessibles aux personnes sourdes ou malentendantes, par téléphone et en face à face avec les agents. Pour cela la communauté de communes s'appuie sur le service Acceo. L'accès au service Acceo est totalement gratuit pour les personnes sourdes ou malentendantes. A distance cet accès se fait en ligne via, un ordinateur équipé d'une caméra, une tablette équipée d'une caméra, ou un smartphone. En face à face, l'accès au service ne nécessite aucun matériel pour la personne sourde ou malentendante. Toutefois si elle a un smartphone et l'application Acceo, elle peut s'en servir pour échanger avec son interlocuteur.

## Accessibilité par téléphone

Comment entrer en contact téléphonique avec les services intercommunaux ?

- Depuis son ordinateur, sa tablette ou son smartphone, la personne clique **sur ce lien** pour consulter l'annuaire des services intercommunaux accessibles.
- Elle choisit le type de canal de communication mis à sa disposition par Acceo :
  - La transcription instantanée de la parole (TIP).
  - La visio-interprétation en Langue des Signes Française (LSF).
  - Le visio-codage en Langue française Parlée Complétée (LFPC).
- Le service intercommunal choisi reçoit un appel téléphonique via Acceo qui assure la traduction entre la personne sourde ou malentendante et l'agent intercommunal.

## Accessibilité sur place, en face à face

Comment cela se passe quand une personne sourde ou malentendante se présente à l'accueil d'un service intercommunal accessible ?

- La personne se présente auprès de l'accueil.
- Si la personne n'a pas de smartphone doté de l'application (ou ne souhaite pas l'utiliser), l'agent ouvre une application qui le met en relation avec Accéo, et choisit le canal de communication adapté pour l'échange à venir :
  - La transcription instantanée de la parole (TIP).
  - La visio-interprétation en Langue des Signes Française (LSF).
  - Le visio-codage en Langue française Parlée Complétée (LFPC).
- Une fois le canal de communication actif, l'échange entre la personne sourde ou malentendante et l'agent peut démarrer.

## Les services publics intercommunaux accessibles

Quels sont les services aux publics intercommunaux accessibles aux personnes sourdes et malentendantes ?

- La maison de l'intercommunalité (siège de la communauté de communes) à Saint-Marcellin.
- Les agences pour les usagers de l'eau à Saint-Marcellin et Vinay.
- Le service de valorisation des déchets, les déchèteries intercommunales à Saint-Quentin-sur-Isère, Saint-Sauveur, Vinay.
- Les accueils de loisirs pour enfants à Saint-Quentin-sur-Isère et à Vinay.
- Les crèches à Chatte, Saint-Hilaire du Rosier, Saint-Marcellin et Vinay.
- Les relais infos familles à Saint-Marcellin, Saint-Romans et Vinay.
- L'espace parentalité à Saint-Marcellin
- La maison intercommunale des familles à Saint-Marcellin
- Les médiathèques à Pont-en-Royans, Saint-Marcellin, Saint-Quentin-sur-Isère et Vinay.
- Les écoles de musique à Saint-Romans et Vinay.
- Le grand séchoir à Vinay
- Le couvent des carmes à Beauvoir-en-Royans
- L'Olympide, centre aquatique, à Chatte
- L'office intercommunal de tourisme, à Pont-en-Royans (?), Saint-Antoine l'Abbaye (?), et Saint-Marcellin.

Accéder à Acceo

## Une démarche conjointe avec les communes membres

Cette démarche pour améliorer l'accessibilité des services-publics, et garantir leur égal accès à tous les citoyens, est une démarche conjointement engagée par Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté et une partie de ses communes membres.

## Les communes et équipements accessibles

Quels sont les communes et services aux publics, accessibles pour les personnes sourdes ou malentendantes ?

Par ordre alphabétique des communes concernées.

- Beauvoir-en-Royans : mairie.
- Beaulieu : mairie.
- Chantesse : mairie.
- Chasselay : mairie.
- Chatte : mairie.
- Chevières : mairie.
- L'Albenc : mairie.
- Montaud : mairie.
- Morette : mairie.
- Murinais : mairie.
- Poliénas : mairie + médiathèque + agence postale.
- Pont-en-Royans : mairie + maison France services + maison de santé.
- Quincieu : mairie.
- Rovon : mairie.
- Saint-André-en-Royans : mairie.
- Saint-Antoine l'Abbaye : mairie.
- Saint-Just-de-Claix : mairie.
- Saint-Hilaire du Rosier : mairie.
- Saint-Marcellin : mairie + CCAS.
- Saint-Quentin-sur-Isère : mairie.
- Saint-Romans : mairie.
- Saint-Sauveur : mairie.
- Vinay : mairie + CCAS + accueil périscolaire + résidence autonomie le Vercors.

Les services publics et privés utilisant Aceo sur le territoire

Télécharger l'appli aceo

> [Google play](#)

> [Apple Store](#)